

湖南新雷特电子商务有限公司  
参与湖南商务职业技术学院高等职业教育  
人才培养报告（2023 年度）

企业名称：湖南新雷特电子商务有限公司

合作院校：湖南商务职业技术学院

2024 年 1 月





## 二、企业参与办学情况

### 三、企业资源投入

$$\ddot{A} > E\dot{y}\$ + U \quad \text{œ-}$$

ÉFP

$$t\downarrow < \# * \uparrow > \quad \infty, > \quad t\downarrow \times A p \langle \dot{y} - k + \dot{\theta},$$

< t p a s e u m p n d >

œ+∞

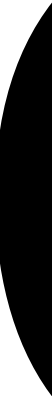
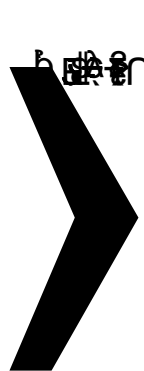
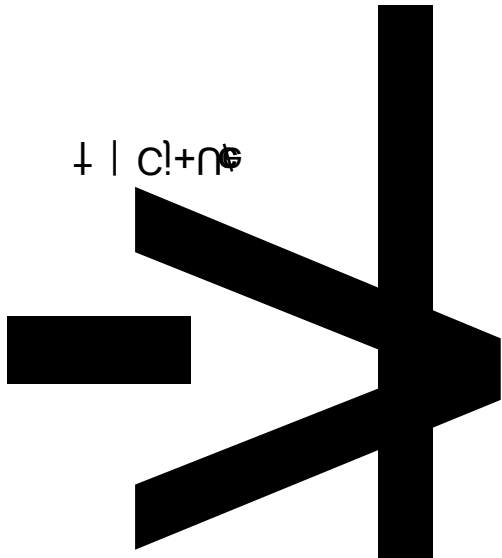
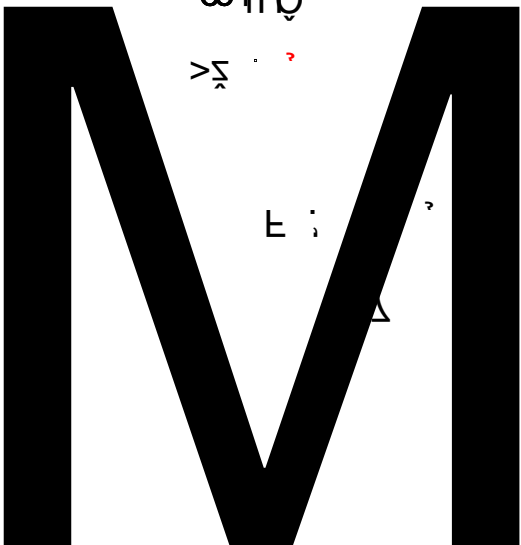
∞ <

+ | c!+n e

+n h e n l E

E ;

Δ





天猫新零售—实训课程教学计划安排

教学内容(章节)	学时	类型	参考资料	备注
第1章 直播电商概述与认知				
1.1 直播电商概述	2	讲授+实操		
1.1.1 直播电商的产业链				
1.1.2 直播电商的直播				
第4章 直播电商的运营与推广				
4.1 直播电商的运营	2	讲授+实操		
4.1.1 直播电商的运营策略				
4.1.2 直播电商的推广策略				
4.2 直播电商的推广	2	讲授+实操		
4.2.1 直播电商的推广渠道				
4.2.2 直播电商的推广策略				
第5章 直播电商的效果评估与改进				
5.1 直播电商的效果评估指标	2	讲授+实操		
5.1.1 流量指标: 在线人数				
5.1.2 人气指标: 互动数量				
5.1.3 转化指标: 成交单量				
5.2 直播电商的效果判断标准				
5.2.1 品牌曝光				
5.2.2 用户感受				
5.2.3 转化成交				
第6章 直播电商相关岗位概述				
6.1 直播电商人才特征与岗位设置	2	讲授+实操		
6.1.1 直播电商人才特征				
6.1.2 直播电商岗位设置				
6.2 直播电商人才培养与考核				
6.2.1 直播电商人才培养				
6.2.2 直播电商考核				

第6章 直播电商相关岗位概述				
6.3 短视频岗位职责与技能				
6.3.1 短视频策划岗位				
6.3.2 短视频制作岗位				
6.3.3 短视频运营岗位				
6.4 直播电商人员胜任力及培养	2	讲授+实操		
6.4.1 胜任力与胜任力模型				
6.4.2 直播电商人员胜任力模型				
6.4.3 直播电商人才培养与考核				
第7章 直播电商的风险与防范				
7.1 直播电商风险概述				
7.1.1 直播电商风险的概念				
7.1.2 直播电商风险的特征				
7.1.3 直播电商风险的类别	2	讲授+实操		
7.2 直播电商的风险管理				
7.2.1 直播电商风险管理的内涵				
7.2.2 直播电商风险管理的流程				
第7章 直播电商的风险与防范				
7.3 直播电商的风险防范措施				
7.3.1 直播电商中消费者的风险防范措施	2	讲授+实操		
7.3.2 直播电商中主播的风险防范措施				
7.3.3 直播电商中其他主体的风险防范措施				
第8章 直播电商典型案例分析				
8.1 直播电商案例分析				
8.1.1 基于快手直播电商的案例分析				
8.1.2 基于淘宝直播电商的案例分析				
8.1.3 基于腾讯直播电商的案例分析				
8.2 融媒体下的直播电商案例分析	2	讲授+实操		
8.2.1 直播电商+广告媒介的案例分析				
8.2.2 直播电商+渠道赋能的案例分析				
合计	32			

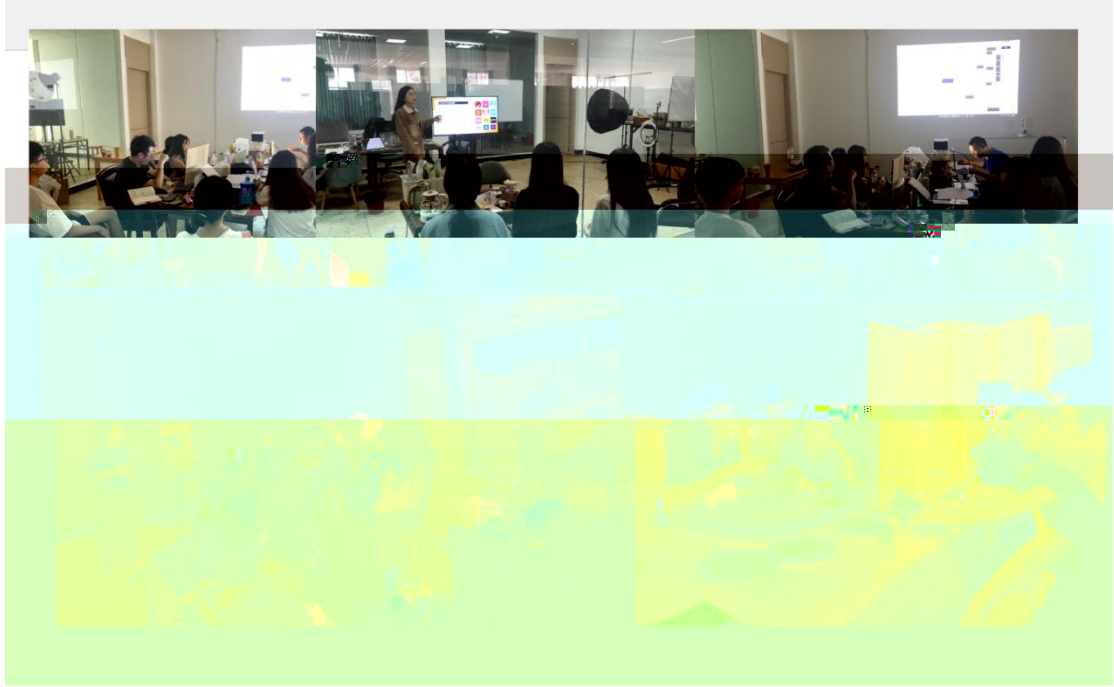
天猫新零售—电商直播实训考核标准			
工作任务	操作规范	相关知识	考核点
直播环境概述	1. 熟悉平台直播环境及直播设备连接。 2. 了解直播平台、直播软件、直播设备。 3. 直播软件选择、安装及操作。 4. 直播设备连接、调试及故障排除。 5. 直播环境搭建、调试及故障排除。	1. 直播环境搭建技巧。 2. 直播平台选择与比较。 3. 直播设备连接与调试。 4. 直播环境搭建与调试。	3%
一、开播准备	1. 直播前准备工作: 直播内容策划、直播脚本撰写、直播设备检查、直播环境搭建。 2. 直播前准备工作: 直播内容策划、直播脚本撰写、直播设备检查、直播环境搭建。 3. 直播前准备工作: 直播内容策划、直播脚本撰写、直播设备检查、直播环境搭建。	1. 客户分析、渠道分析、销售心理分析。 2. 产品定位、直播策略等营销知识。 3. 直播脚本撰写、直播设备检查、直播环境搭建。	20%
二、直播过程	1. 直播过程中: 直播内容输出、直播互动、直播氛围营造。 2. 直播过程中: 直播内容输出、直播互动、直播氛围营造。 3. 直播过程中: 直播内容输出、直播互动、直播氛围营造。	1. 直播内容输出、直播互动、直播氛围营造。 2. 直播内容输出、直播互动、直播氛围营造。 3. 直播内容输出、直播互动、直播氛围营造。	50%
三、直播结束	1. 直播结束后: 直播内容整理、直播数据记录、直播设备收纳。 2. 直播结束后: 直播内容整理、直播数据记录、直播设备收纳。 3. 直播结束后: 直播内容整理、直播数据记录、直播设备收纳。	1. 直播内容整理、直播数据记录、直播设备收纳。 2. 直播内容整理、直播数据记录、直播设备收纳。 3. 直播内容整理、直播数据记录、直播设备收纳。	27%

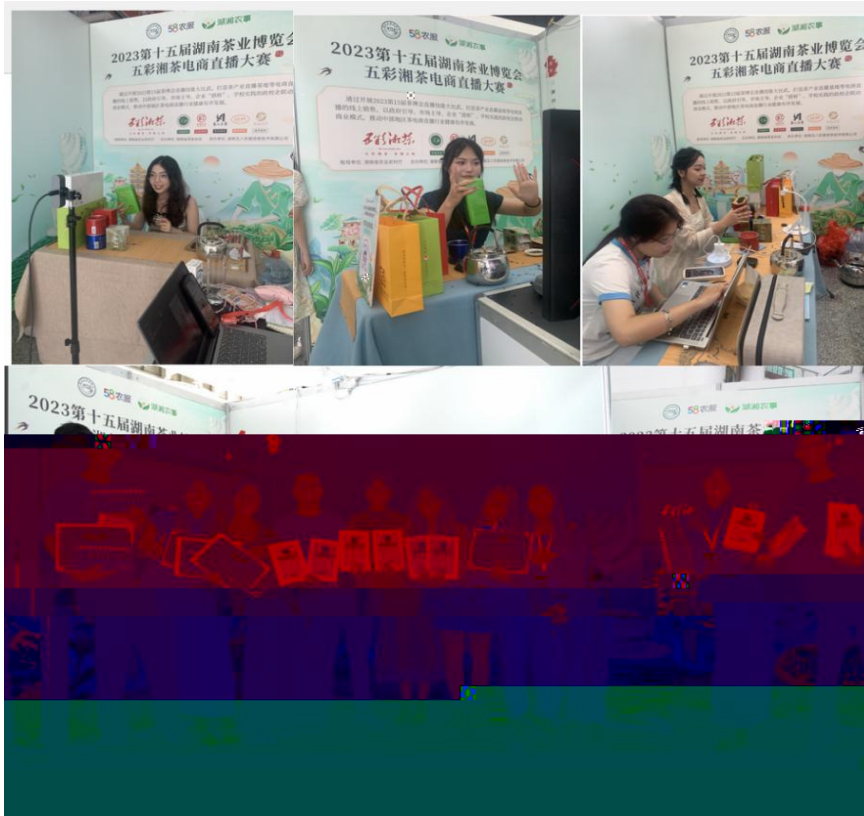






1





3 "

"

"

"

首届湖南省职业院校乡村振兴公益直播大赛-湖南商务职业技术学院校赛成绩表 ☆

发件人: 1204844489 <1204844489@qq.com>

时间: 2023年12月26日 (星期二) 下午8:41

收件人: 乡村振兴比赛赛事服务 <550782013@qq.com>; 346407660 <346407660@qq.com>



您好, 这是湖南商务职业技术学院校赛成绩, 请查收。  
推荐进入省赛名单: 田园梦想队。

湖南省职业院校乡村振兴公益直播大赛校赛成绩 (湖南商务职业技术学院)





